

سياسة الضمان

شركة الإطارات العربية للتجارة



سياسة الضمان - شركة الإطارات العربية للتجارة

تحدد هذه السياسة شروط الضمان، ونظام الخصم، وخيارات ما بعد إنتهاء الضمان للعلامات التجارية للإطارات التي توزعها شركتنا :

رودستون (كوريا)	بلاك أرو (الصين)
لاندسيل (تايلاند)	فريزا (الصين)
جودرايد (تايلاند)	سيزارستون (الصين)
لاسا (تركيا)	إنفوفيك (الصين)
دينمو (الصين)	هولماكس (الصين)
كيندا (الصين)	دبل ستار (الصين)
ديلينتي (الصين)	سني (الصين)

فترات الضمان

تغطي السياسة العيوب التصنيعية في المواد أو التصنيع تحت الاستخدام العادي غير التجاري

- رودستون كوري:** الضمان صالح لمدة ٣ سنوات إضافة **سنتين** إضافية طبقاً للشروط و الاحكام فقط
- لاندسيل تايلندي:** الضمان صالح لمدة **سنتين** من تاريخ الشراء.
- جودرايد تايلندي:** الضمان صالح لمدة ٣ سنوات من تاريخ الشراء.
- لاسا تركي:** الضمان صالح لمدة **سنتين** من تاريخ الشراء.
- دينمو صيني:** الضمان صالح لمدة ٣ سنوات إضافة **سنتين** إضافية طبقاً للشروط و الاحكام فقط
- كيندا صيني:** الضمان صالح لمدة **3 سنوات** من تاريخ الشراء.
- ديلينتي صيني:** الضمان صالح لمدة **سنة واحدة** من تاريخ الشراء.
- بلاك أرو صيني:** الضمان صالح لمدة **سنة واحدة** من تاريخ الشراء.
- سيزارستون صيني:** الضمان صالح لمدة **سنة واحدة** من تاريخ الشراء.
- إنفوفيك صيني:** الضمان صالح لمدة **سنة واحدة** من تاريخ الشراء.
- هولماكس صيني:** الضمان صالح لمدة **سنة واحدة** من تاريخ الشراء.
- دبل ستار صيني:** الضمان صالح لمدة **سنة واحدة** من تاريخ الشراء.
- سني صيني:** الضمان صالح لمدة **سنة واحدة** من تاريخ الشراء.

تغطية الضمان والشروط: تم تصميم سياسة ضمان شركة الإطارات العربية للتجارة لضمان رضا العملاء وجودة المنتجات عبر علامتنا التجارية. تختلف التغطية قليلاً حسب العلامة التجارية. ولكن بشكل عام، نقدم تغطية للعيوب التصنيعية في المواد أو التصنيع تحت الاستخدام العادي غير التجاري.

شروط التغطية ينطبق هذا الضمان إذا:

ينطبق الضمان في الحالات التالية:
تم الشراء من موزع أو بائع معتمد خلال فترة الضمان المحددة.
يظهر الإطار عيباً تصنيعياً تم التحقق منه من قبل فريق مراقبة الجودة لدينا.
عمق المداس لا يقل عن ١.٦ مم أو أكثر.
تم صيانة الإطارات وتدويرها وفقاً للإرشادات الشركة المصنعة للمركبة ولم تتعرض لجهد غير عادي أو سوء استخدام.
شرط الحصول على الضمان الإضافي لماركة رودستون – دينمو من خلال الرابط التسجيل مرفق بها وشروطها.

أضرار لا يغطيها الضمان :

الأضرار الناتجة عن مخاطر الطريق مثل الثقوب، القطع، الأضرار الناتجة عن الصدمات. أو الانتفاخات الجانبية
الأضرار الناتجة عن التضخيم غير الصحيح، أو عدم محاذاة العجلات، أو التآكل غير المنتظم.
الإطارات التي تم إصلاحها، أو إعادة تدويرها، أو تغييرها عن حالتها الأصلية.
الإطارات المستخدمة في التطبيقات التجارية ما لم يتم تحديد خلاف ذلك.
المطالبات المقدمة بعد أن يصل عمق المداس ١.٦ مم أو أقل من ذلك .
إطارات غير مخصص للمركبة , مثال (مقاس غير مطابق لمواصفات الشركة المصنعة للمركبة)

لا يغطي الضمان الإطارات الجديدة في الغالب الأصوات الناتجة عنها بشكل مباشر، إلا إذا كانت هذه الأصوات ناتجة عن عيب مصنعي واضح في نفس الإطار.

أسباب الأصوات الناتجة عن الإطارات الجديدة (والتي غالباً لا يغطيها الضمان):

تصميم نقشة الإطار: بعض تصميمات الإطارات خاصة تلك الخشنة أو الرياضية تكون بطبيعتها أكثر ضوضاء على الطريق هذا ليس عيباً صناعياً ، بل سمة في تصميم الإطار لأداء معين.

نوعية سطح الطريق: يمكن أن تحدث الإطارات الجديدة أصواتاً مختلفة حسب نوعية الأسفلت أو الطريق الذي تسير عليه. فالطرق الخشنة تزيد ضوضاء الإطارات.

ضغط الهواء: إذا كان ضغط الهواء في الإطارات غير صحيح (إما مرتفعاً جداً أو منخفضاً جداً) فقد ينتج عن ذلك أصوات غير طبيعية.

عدم تطابق الإطارات مع السيارة: في حالات نادرة، قد يكون الصوت ناتجاً عن تركيب إطارات جديدة لا تتناسب إما مع مواصفات السيارة أو حجم العجلات.

توجيه الإطارات أو زوايا العجلات: إذا كانت زوايا العجلات غير متزنة بشكل صحيح (ميزان المركبة) أو كان هناك مشكلة في نظام التوجيه فقد يؤدي إلى تآكل غير منتظم في الإطارات الجديدة وبالتالي ظهور أصوات هذا ليس عيباً صناعياً في الإطار نفسه.

متى قد يغطي الضمان أصوات الإطارات الجديدة :

وجود عيب تصنيعي: إذا كان الصوت ناتجاً عن مشكلة في صناعة الإطار، مثل انفصال بين طبقات الإطار الداخلية أو وجود تشوه غير طبيعي فيه، فقد يغطيه الضمان بعد فحص الوكيل أو الموزع المعتمد والتأكيد من وجود العيب المصنعي.

عملية تقديم مطالبة الضمان:

الفحص: اتصل بمكان الشراء أو موزعنا المعتمد مع الإطار للفحص. سيقوم الموزع بإجراء فحص أولي.

الوثائق: تقديم إثبات الشراء (الفاتورة)

القرار والإجراء: بعد مراجعة فريقنا للمطالبة، قد نقدم استبدال، أو خصماً على إطار جديد، أو رصيماً بناءً على عمق المداس والمتبقي من عمر الإطار.

نظام الخصم للعناصر تحت الضمان

عندما يتم العثور على إطار مؤهل للاستبدال أو الخصم تحت الضمان، سيتم تعديل الخصم بناءً على وقت الاستخدام وعمق المداس المتبقي، محسوباً من تاريخ الشراء.

ملاحظة: سيتم تحديد الخصم بناءً على الأقل من وقت الاستخدام أو عمق المداس المتبقي (بالملم) لضمان العدالة بناءً على التآكل الفعلي.

سياسة التعويض الجزئي عن مخاطر الطريق:

اعترافاً بأن ظروف الطريق القاسية يمكن أن تؤثر على عمر الإطار، نقدم سياسة تعويض جزئي للإطارات التالفة تحت ظروف الطريق المحددة. بناءً على الوقت المنقضي منذ تاريخ الشراء.

شرائح التعويض عن أضرار مخاطر الطريق:

خلال ٣٠ يوماً من الشراء: تعويض حتى ٥٠٪ على إطار بديل.

٦٠-٣١ يوماً من الشراء: تعويض حتى ٤٠٪ على إطار بديل.

٩٠-٦١ يوماً من الشراء: تعويض حتى ٢٠٪ على إطار بديل.

بعد ٩٠ يوماً: لا يوجد عن المخاطر الطريق (مغطاة تحت سياسة ما بعد انتهاء الضمان).

الشروط:

يجب فحص الإطار من قبل موظفينا المعتمدين، ويجب أن تكون الأضرار نتيجة لمخاطر الطريق الخارجية وليس سوء الاستخدام أو الإهمال. ينطبق التعويض فقط على الأضرار الناتجة عن مخاطر الطريق التي تم التحقق منها ولا يؤثر على شروط الضمان التصنيعي القياسية.

سياسة ما بعد انتهاء الضمان

تنطبق سياستنا لما بعد انتهاء الضمان على أي مطالبة تقع خارج شروط الضمان أو الفترة المحددة للضمان. دعم ما بعد انتهاء الضمان:

استبدال مخفض: قد يتم خصم على إطار بديل بناء على المداس المتبقي (١ ملم ١٠٪ مع ٢ ملم ١٥٪).
خدمات الفحص: يمكننا ترتيب فحص للتحقق من المشكلات خارج الضمان (مثل أنماط التآكل أو مشاكل التركيب).
النصائح الفنية: يمكن للعملاء الوصول إلى خدمة العملاء لدينا للحصول على نصائح حول صيانة الإطارات وإطالة عمرها.

إستثناءات في دعم ما بعد انتهاء الضمان:

لا يتم تقديم أي تعديلات أو أرصدة للمطالبات خارج الناتجة عن سوء الاستخدام، الحوادث، أو الإصلاحات، أو الأصوات، أو ميزان المركبة، أو عدم تدوير الإطارات التي تمت قبل بأعين طرف ثالث.

ملاحظة: تخضع هذه السياسة للقوانين واللوائح المحلية وقد يتم مراجعتها دورياً. جميع قرارات الضمان التي تتخذها شركتنا نهائية.

